

## **Open-Source-ERP-System IntarS lernt telefonieren**

### **STARFACE-Anwender können ab sofort per Mausklick aus der IntarS-Adressdatenbank wählen – Fax- und CRM-Integration in Vorbereitung – seat-1 GmbH realisiert Pilotprojekt bei Wolf Maschinenbau AG**

**Karlsruhe**, 2. Juni 2009 Ab sofort unterstützt die Linux-basierte Telefonanlage STARFACE 3.0 der vertico software GmbH eine Schnittstelle zum Open-Source-ERP-System IntarS. Unternehmen, die IntarS als ERP-System nutzen, können über diese Schnittstelle per Mausklick aus der IntarS-Adressdatenbank telefonieren.

#### **Open-Source-ERP-System trifft Linux-Telefonanlage**

Die neue IntarS-Schnittstelle wurde von der vertico software GmbH und dem IntarS-Hersteller seat-1 GmbH im Projektgeschäft bei der Wolf Maschinenbau AG entwickelt. Das mittelständische Maschinenbauunternehmen Wolf setzt seit März 2007 auf das Open-Source-ERP-System IntarS, da sich die browserbasierte Software nahtlos in die heterogene Wolf-Infrastruktur mit vielen Linux-, Windows-, VPN- und UMTS-Clients einbinden lässt. Als Telefonanlage kommt bei Wolf seit der im März 2008 realisierten VoIP-Migration eine STARFACE Telefonanlage zum Einsatz. Die Telefone am Hauptsitz Brackenheim sind über das IP-Netz an die Anlage angeschlossen. Die Anbindung an das öffentliche Netz erfolgt über vier klassische ISDN-Anlagenanschlüsse.

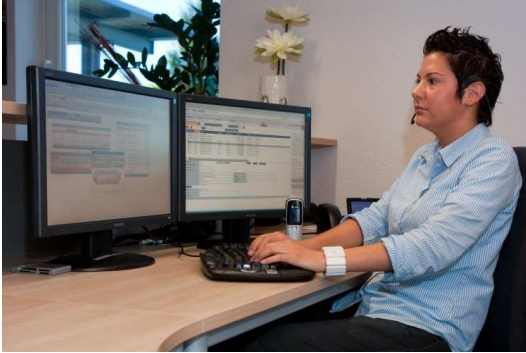
„Wir haben uns wegen der browserbasierten Oberfläche und der bequemen Bedienung für STARFACE entschieden“, berichtet Samuel Wolf, IT- und TK-Verantwortlicher bei der Wolf Maschinenbau AG. „Unsere mobilen Mitarbeiter können damit zum Beispiel Rufumleitungen über ihre Notebooks programmieren. Außerdem können wir Handy-Gespräche über die STARFACE Telefonanlage routen. So wird Gesprächspartnern stets die Rufnummer aus dem Büro angezeigt, und die Gebührenentgelte sind etwas günstiger.“

#### **Anregung aus dem Vertrieb**

Die Anregung, die STARFACE Telefonanlage mit der bestehenden IntarS-Installation zu verzahnen, kam aus dem Wolf-Vertrieb: Die Mitarbeiter äußerten den Wunsch, per Mausklick aus IntarS heraus zu wählen. Florian Buzin, Geschäftsführer der vertico software GmbH, erklärt: „STARFACE unterstützt standardmäßig eine XML-Schnittstelle, die wir in der Vergangenheit bereits für die Einbindung verschiedener ERP-Systeme genutzt haben. Die Entwickler von seat-1 konnten auf dieses vorhandene Interface aufsetzen und kamen so sehr schnell zu einem sehr guten Ergebnis.“

#### **CRM- und Fax-Integration geplant**

Pirmin Braun, Geschäftsführer der seat-1 GmbH, ergänzt: „Vorerst dient die Schnittstelle lediglich dazu, in IntarS per Mausklick zu wählen. Wolf möchte das Interface künftig aber mit uns erweitern. Bei eintreffenden Gesprächen sollen die Daten des Kunden am Monitor erscheinen. Außerdem möchten die Mitarbeiter aus IntarS heraus faxen können. Aus unserer Sicht ist beides unproblematisch – unsere Plattformen IntarS und STARFACE greifen von Haus aus bereits sehr gut ineinander.“



*Ab sofort unterstützt die Linux-basierte Telefonanlage STARFACE 3.0 eine Schnittstelle zum Open-Source-ERP-System IntarS, mit der Anwender per Mausclick aus der IntarS-Adressdatenbank telefonieren können. Das Interface wurde im Projektgeschäft bei der Wolf Maschinenbau AG entwickelt. (Bildnachweis: Wolf Maschinenbau)*

*HiRes-Bilddaten erhalten Sie auf Anfrage unter [info@h-zwo-b.de](mailto:info@h-zwo-b.de)*

#### **Ansprechpartner für Presseanfragen**

##### **Unternehmen**

Herr Florian Buzin  
vertico software GmbH  
Amalienstraße 81-87  
76133 Karlsruhe  
Telefon: +49 (0)721 151042-11  
E-Mail: [buzin@vertico-software.com](mailto:buzin@vertico-software.com)

##### **Agentur**

Herr Michal Vitkovsky  
H zwo B GmbH  
Schorlachstraße 27  
91058 Erlangen  
Telefon: + 49 (0)9131 81281-25  
E-Mail: [info@h-zwo-b.de](mailto:info@h-zwo-b.de)



**STARFACE**  
COMFORTPHONING

#### **Über die Wolf Maschinenbau AG**

Die Wolf Maschinenbau AG wurde 1991 gegründet und hat sich auf die Konstruktion und Herstellung von Rund- und Lineartakt-Maschinen spezialisiert. Die Maschinen werden zur spanenden Fertigung von Dreh-, Rohr- und Fließpressteilen in Mittel- und Großserien eingesetzt. Bereits im Jahr 2008 begann der Expansionskurs der Wolf Maschinenbau AG mit dem Neubau eines Büro- und Produktionsgebäudes am Unternehmensstandort im schwäbischen Brackenheim. Mittlerweile gehören ca. 50 Mitarbeiter zur Unternehmensgruppe. Mehr unter [www.wolf-maschinenbau.de](http://www.wolf-maschinenbau.de)

#### **Über seat-1 Software**

Die seat-1 Software GmbH ist ein traditionsreicher Anbieter von Unternehmenssoftware für kleine bis mittlere Unternehmen (KMU) mit Sitz in Coburg und Köln/Bonn. Hauptprodukt von seat-1 ist IntarS, eine seit 1997 eigenentwickelte Softwarelösung. Die aktuelle Generation IntarS 5.1 bietet Warenwirtschaft und Produktionsplanung (PPS, ERP) in einem mittelstandsgerechten Zuschnitt, abgerundet mit CMS, CRM, WebShop, BI und vielen weiteren Modulen. IntarS ist eine einfache, pragmatische, flexible, offene (GPL OpenSource) und technisch fortschrittliche Software für Handel, Großhandel, Versandhandel, Auftragsfertiger, Klein- und Großserienfertiger, Anlagenbauer, Projektgeschäft, Dienstleister. seat-1 gehört seit April 2007 zur Max21 Unternehmensgruppe. Mehr unter [www.seat-1.com](http://www.seat-1.com)

#### **Über STARFACE**

STARFACE ist die zukunftssichere, mehrfach preisgekrönte Telefonanlage für kleine und mittelständische Unternehmen. Mit seinem innovativen Modulkonzept bringt STARFACE als hochgradig flexible und vielseitige Plattform der Geschäftskommunikation leistungsstarke Enterprise-Funktionalität in den Mittelstand. STARFACE vereint dazu die Telefonie sowie weitere Dienste wie E-Mail-, Daten- und Faxkommunikation in einer durchgängigen und benutzerfreundlichen Unified Communications-Umgebung. STARFACE ermöglicht darüber hinaus die nahtlose Integration der Kommunikationsdienste in die IT-gestützten Geschäftsprozesse des Unternehmens. Alle heute gängigen Technologien und Standards wie Analognetz, ISDN, und Voice-over-IP werden von STARFACE unterstützt. STARFACE ist ein Produkt der vertico software GmbH, Karlsruhe, Deutschland.